

LOT 2

TERMOS DE REFERENCIA

MANUTENCAO APARELHOS AR CONDICIONADO 2015

Garantia de assistência técnica preventiva especializada aos aparelhos de ar condicionado tipo split sendo o total de **91 unidades** (quantidade pode aumentar o diminuir), instalado no edifício das Nações Unidas, na Achada de Santo António, como abaixo se descreve:

A. Manutenção mensal preventiva:

- * Inspeção-geral e teste das condições de funcionamento
- * Limpeza dos filtros de ar
- * Limpeza dos filtros do evaporador
- * Limpeza do espaço entre aletas do evaporador
- * Verificação do funcionamento do motor ventilador (atrito nível de ruído e Sujidade da roca)
- * Lubrificação da roca e eliminação de algum ruído anormal
- * Teste de controlo do termostato e outros modos de funcionamento
- * Observação do estado de funcionamento das unidades condicionadoras
- * Verificação e ensaio de funcionamento dos comandos, controlo e automatismo dos equipamentos.
- * Substituição de peças caso necessário, cujo fornecimento é por conta do cliente

B. Manutenção trimestral preventiva:

- * Todos os pontos previstos na manutenção mensal
- * Limpeza das grelhas
- * Limpeza e afinação dos contactos eléctricos
- * Verificação do sistema frigorífico das unidades de frio e acerto das pressões de funcionamento

- * Medição das resistências de isolamento dos motores e quadros elétricos
 - * Análise do ruído e aquecimento do compressor
 - * Verificação da moto ventiladora
 - * Limpeza pás da ventoinha
 - * Limpeza do condensador (se necessário limpar com ar comprimido, ou lavar com água à pressão e solvente adequado)
 - * Inspeção do estado de isolamento da linha de aspiração
 - * Medição da resistência de isolamento dos aparelhos
 - * Medição das pressões de gás caso o aparelho não esteja a dar rendimento, fazer diagnóstico e apresentar proposta de reparação.
 - * Substituição de peças caso necessário
-
- Disponibilidade imediata caso for solicitado para uma intervenção de urgência.
 - O técnico preencherá uma ficha de assistência preventiva técnica por cada intervenção, com informação sobre os estados dos equipamentos, eventuais reparações ou substituições aconselháveis. A ficha deverá ser rubricada pelo cliente.
 - Todas as intervenções serão executadas no local da assistência, ou seja no prédio das Nações Unidas, salvo em casos especiais em que se verifique a necessidade de recorrer a oficinas especializadas, para reparação do aparelho ou parte dele, devendo este tipo de serviços ser pago diretamente à oficina onde se executar o trabalho.
 - Todos os módulos, componentes ou peças cuja substituição for necessária deverão ser fornecidas pela Agência a quem pertencer o aparelho.
 - Todas as intervenções da manutenção preventiva serão efetuadas nos horários de funcionamento das Agências das N.U.
 - A empresa que for selecionada será proposta um contrato de um ano renovável caso haja satisfação dos trabalhos prestados ao cliente.
 - A empresa poderá anexar cartas de recomendação de serviços prestados noutras instituições nacionais ou internacionais.
 - A empresa deverá indicar na proposta o valor da avença mensal