



PROGRAMA QUALIDADE PARA ÁFRICA OCIDENTAL
SUPORTE A COMPETITIVIDADE E HARMONIZAÇÃO DOS ACORDOS OTC E SPS
Financiado pela União Europeia
Componente CEDEAO (não UEMOA) /Mauritânia



Ministério
do Turismo,
Indústria e Energia



EXPERIENCIA DA TENICIL INDUSTRIA NO PROCESSO DE IMPLEMENTAÇÃO E CERTIFICAÇÃO EM SEGURANÇA ALIMENTAR – ISO 22.000 – 2005.

QUEM SOMOS?

Tecnicil Indústria: Empresa de produção e engarrafamento de águas e produtos refrigerantes

Sede: Cidade da Praia

Fabrica: Trindade – Praia

Delegações: Assomada, S.Vicente, Sal e Boavista

Número de colaboradores: 100

Início de actividades: Junho 2000

Reestruturação: Junho 2007



PROGRAMA QUALIDADE PARA ÁFRICA OCIDENTAL
SUPORTE A COMPETITIVIDADE E HARMONIZAÇÃO DOS ACORDOS OTC E SPS
Financiado pela União Europeia
Componente CEDEAO (não UEMOA) /Mauritânia

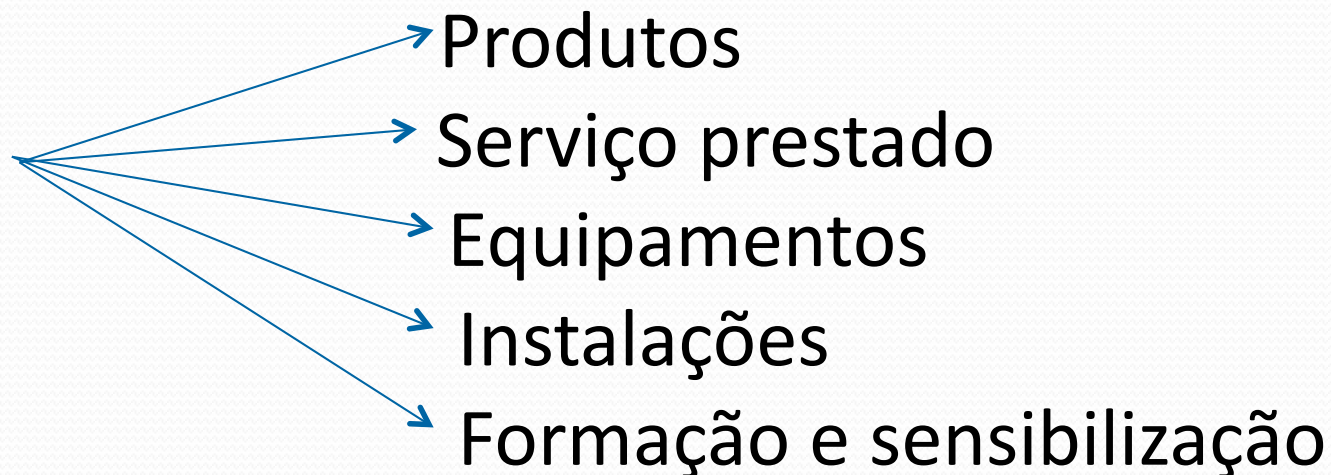


Ministério
do Turismo,
Indústria e Energia



MOTIVAÇÃO

Qualidade





PROGRAMA QUALIDADE PARA ÁFRICA OCIDENTAL
SUPPORTO A COMPETITIVIDADE E HARMONIZAÇÃO DOS ACORDOS OTC E SPS
Financiado pela União Europeia
Componente CEDEAO (não UEMOA) /Mauritânia

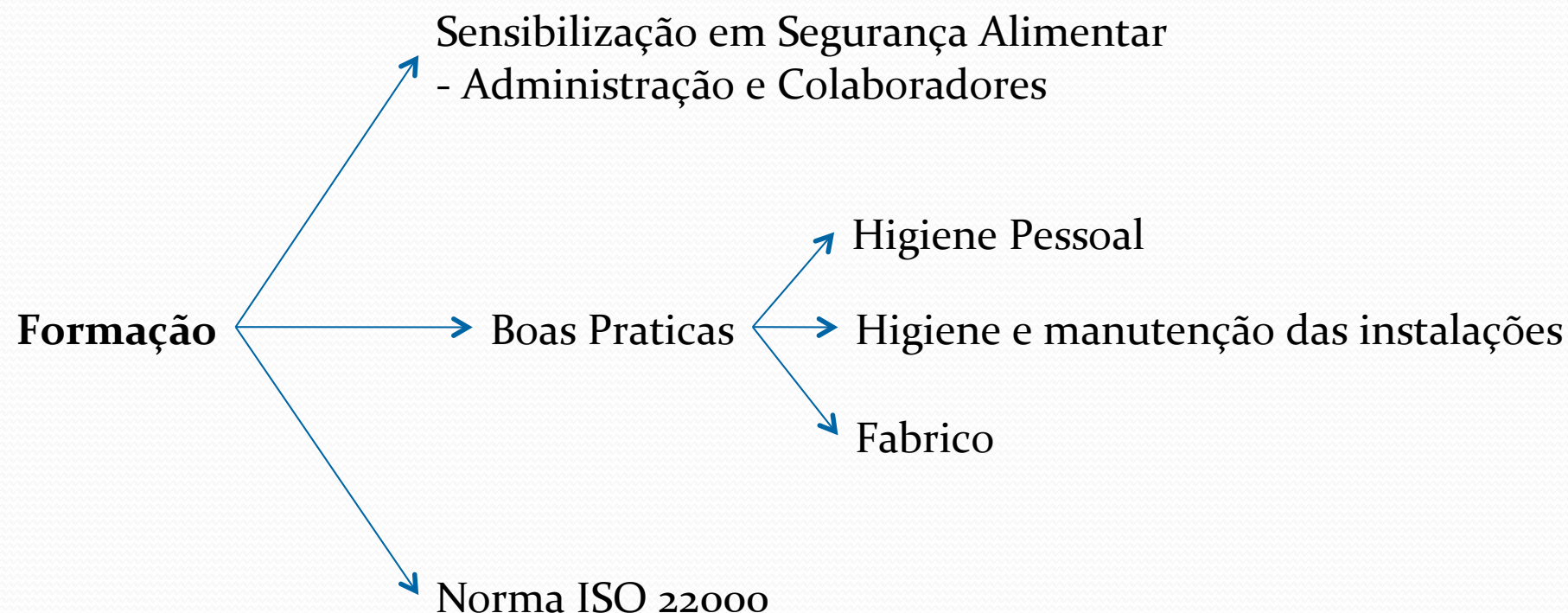


Ministério
do Turismo,
Indústria e Energia



O que foi necessário?

- Formação
- Adaptação das Infra-estruturas e aquisição de equipamentos



Alteração de infra-estruturas e aquisição de equipamentos

- ❖ Fábrica nova (construção recente)
- ❖ Ligeiras alterações na estrutura base (armazéns)
- ❖ Aquisição de algum equipamento complementar (equipamentos de higienização...)

Fornecedores

- ❖ Fornecedores certificados

Implementação

I

**CRIAÇÃO DA EQUIPA DE
SEGURANÇA ALIMENTAR**

Líder da Equipa

Director da Qualidade

Membro da Equipa

Director da Produção

Membro da Equipa

Técnico do laboratório

II

**IMPLEMENTAÇÃO/VALIDAÇÃO DE PRÉ.REQUISITOS
(Conjunto procedimentos universais pré definidos)**

III

IMPLEMENTAÇÃO DOS REQUISITOS DA ISO 22000

Pré requisitos implementados e validados durante a implementação

- Planos de Higienização
- Plano de Controlo de Pragas
- Recepção e armazenagem
- Planos de Inspeção e Ensaaios
- Gestão de Resíduos
- Planos de Manutenção e Calibração de Equipamentos
- Controlo no processamento de água
- Fabricação das bebidas



PROGRAMA QUALIDADE PARA ÁFRICA OCIDENTAL
SUPPORTE A COMPETITIVIDADE E HARMONIZAÇÃO DOS ACORDOS OTC E SPS
Financiado pela União Europeia
Componente CEDEAO (não UEMOA) /Mauritânia



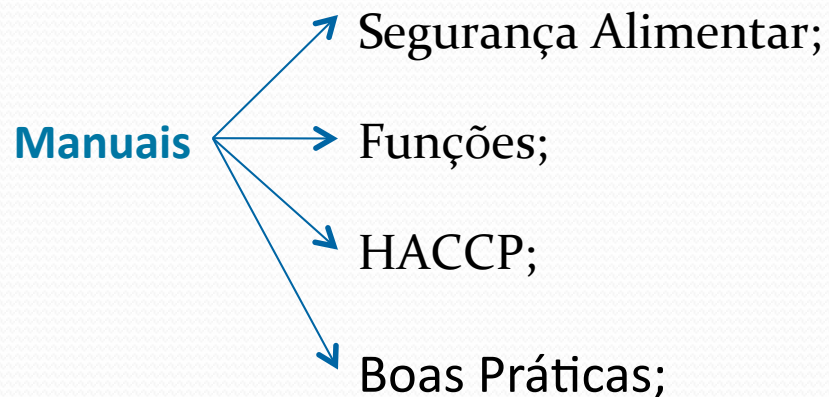
Ministério
do Turismo,
Indústria e Energia



IMPLEMENTAÇÃO DOS REQUISITOS DA NORMA ISO 22000

Documentos

- Manuais
- Procedimentos
- Instruções de Trabalho
- Registos





PROGRAMA QUALIDADE PARA ÁFRICA OCIDENTAL
SUPORTE A COMPETITIVIDADE E HARMONIZAÇÃO DOS ACORDOS OTC E SPS
Financiado pela União Europeia
Componente CEDEAO (não UEMOA) /Mauritânia



Ministério
do Turismo,
Indústria e Energia



Segurança Alimentar

- Controlo de documentos e Registos
- Controlo de Não conformidades
- Auditorias internas
- Recolha
- Estabelecimento de objectivos
- Manutenção
- Assistência após venda
- Comunicação interna e externa
- Subcontratação
- Revisão do programa de gestão

PLANEAMENTO E MELHORIA CONTINUA

Monitorização e medição do SGSA

Análise das actividades de verificação

Vantagens da norma perante a TecniciL Industria

- Aumento da confiança do consumidor e revendedor;
- Colaboradores melhor formados e sensibilizados;
- Aumento da segurança dos produtos;
- Redução dos custos devido a um sistema de gestão mais eficiente;
- Optimização da produção;
- Focalização nos desafios preconizados.

Dificuldades durante a implementação

- Recursos humanos – resistência e algum incumprimento das tarefas por parte dos colaboradores;
- Fornecedores – Algum incumprimento e desconhecimento de alguns requisitos legais;
- Necessidade em alterar ou adquirir alguma infra-estrutura.

Certificação na norma 22000

Principais etapas:

- ® Validação da implementação – Janeiro 2010;
- ® Criação de referências entidades certificadoras – Janeiro 2010;
- ® Lançamento de concurso – Janeiro 2010;
- ® Selecção da entidade certificadora – TUV – Fevereiro 2010;
- ® Adjudicação da proposta e assinatura do contrato de certificação – Fevereiro 2010;
- ® Marcação da data da 1ª auditoria (auditoria de 1ª fase) – Março 2010;
- ® Preparação para a auditoria – Março 2010;
- ® Realização da auditoria da 1ª fase – Abril 2010;

Certificação na norma 22000

Principais etapas:

- ® Relatório da equipa de auditoria – Abril 2010;
- ® Encerramento de não conformidades – Abril-Maio 2010;
- ® Auditoria de concessão – Junho 2010;
- ® Aprovação – Julho 2010;
- ® Emissão do certificado – Agosto 2010.

TECNICIL INDÚSTRIA

- 1ª e única empresa certificada na norma ISO 22000 em Cabo Verde;
- Líder do mercado em águas engarrafadas;
- Detêm uma grande parte do mercado de refrigerantes;
- É marca de confiança dos cabo-verdianos (Afrosondagem 10/11).

A certificação tem uma validade de três anos, período após o qual deverá ser renovada.

Anualmente serão realizadas auditorias de seguimento para certificar da continuidade de cumprimento dos requisitos da norma. Foi realizada a 1ª auditoria de seguimento ficando a empresa aprovada.



PROGRAMA QUALIDADE PARA ÁFRICA OCIDENTAL
SUPORTE A COMPETITIVIDADE E HARMONIZAÇÃO DOS ACORDOS OTC E SPS
Financiado pela União Europeia
Componente CEDEAO (não UEMOA) /Mauritânia



Ministério
do Turismo,
Indústria e Energia



*A implementação da norma
ISO 22.000 – Segurança Alimentar
não deverá ser vista como um custo,
mas sim como uma oportunidade.*





PROGRAMA QUALIDADE PARA ÁFRICA OCIDENTAL
SUPORTE A COMPETITIVIDADE E HARMONIZAÇÃO DOS ACORDOS OTC E SPS
Financiado pela União Europeia
Componente CEDEAO (não UEMOA) /Mauritânia



Ministério
do Turismo,
Indústria e Energia



OBRIGADO!

Quirino Mariano
Director da Qualidade da TecniciL Indústria
Email: qmariano@tecniciL.com

