



Programme Qualité de l'Afrique de l'Ouest (PQAO)

Workshop for the celebration of the World Standards Day Praia, 24th October 2011





Programme Qualité de l'Afrique de l'Ouest (PQAO)

Standards – Competitiveness Tools for the Environment and Development



Presented by : **Charles Yvon Rocha**



Programme Qualité de l'Afrique de l'Ouest (PQAO)

INSULARIDADE - VULNERABILIDADE AMBIENTAL



Caracterização de Cabo Verde como Pequeno Estado Insular em Desenvolvimento (SIDS)

- **Insularidade:** é um factor negativo que gera uma serie de problemas ao país, aumentando a sua vulnerabilidade e constringendo o seu desenvolvimento;
- **Isolamento:** físico e geográfico acentua a vulnerabilidade e o desequilíbrio regional entre ilhas no mesmo arquipélago;
- **Vulnerabilidade:** reforça as suas incapacidades à resistir aos choques externos e aumenta a susceptibilidade aos desastres naturais exacerbados pelas alterações climáticas.



Programme Qualité de l'Afrique de l'Ouest (PQAO)

Contextualização

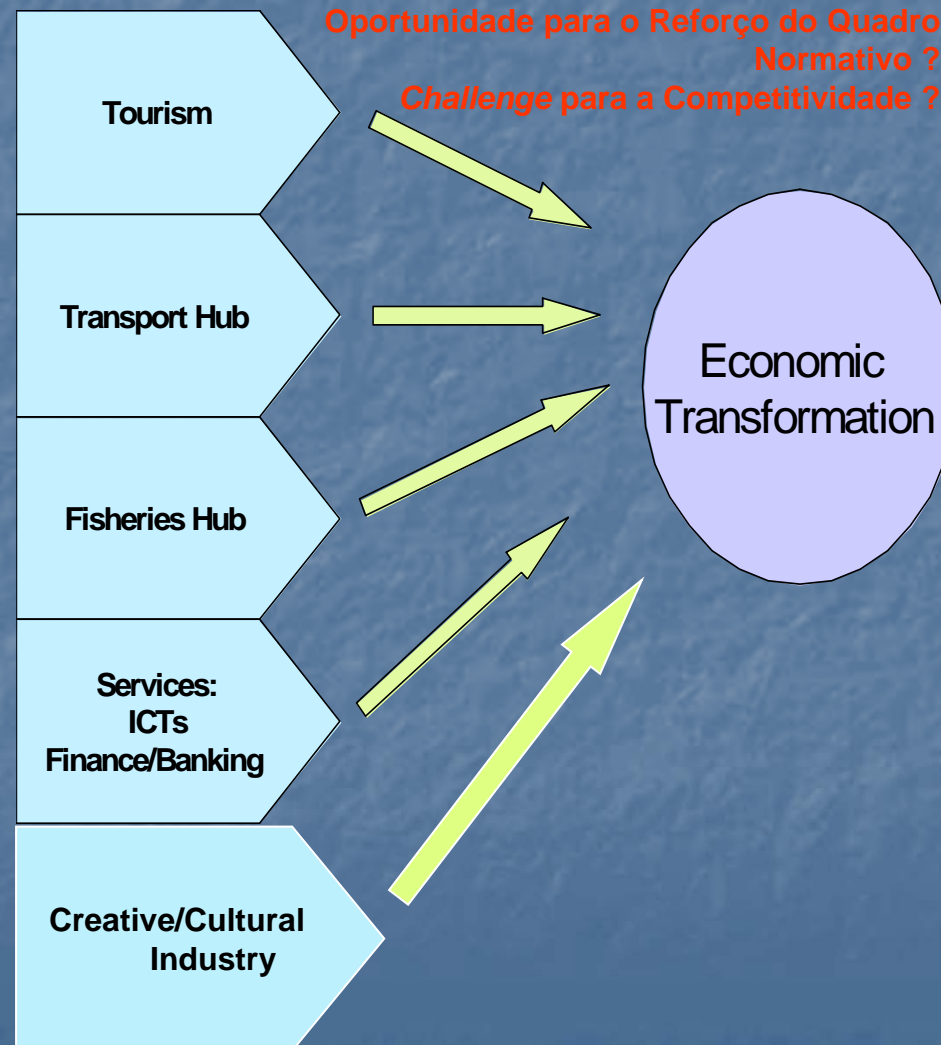
1. Cabo Verde entrou numa nova fase, com a graduação da lista dos PMAs, enquanto membro da Organização Mundial de Comércio (OMC) e está mais próximo da União Europeia (EU) através do Acordo de Parceria Especial;
2. Um grande esforço de harmonização do dispositivo legal e normativo existente no país - regras e práticas internacionais - a convergência técnica e normativa com a EU - necessidade de ancorar o desenvolvimento do país em espaços economicamente dinâmicos.



Programme Qualité de l'Afrique de l'Ouest (PQAO)

ATE : Principais Clusters & Pilares :

- **Turismo** - de alto valor acrescentado;
- **Pescas** – Centro regional para processamento, marketing e exportação de recursos marinhos;
- **Transportes** – “Hub” de transportes de passageiros e carga;
- **Serviços “offshore”** – Contratação de TI e serviços financeiros;
- **Indústrias criativas e culturais**





Programme Qualité de l'Afrique de l'Ouest (PQAO)

Princípios e Conceitos do Desenvolvimento Sustentável (DS)

- Em essência, o DS é um processo de transformação no qual a exploração dos recursos, a direcção dos investimentos, a orientação do desenvolvimento tecnológico e a mudança institucional se harmonizam e reforçam o potencial presente e futuro, afim de atender às necessidades e aspirações humanas (CMMAD, 1988)
- SACHS, 2004, afirma que o DS, é baseado no duplo imperativo ético de solidariedade sincrónica com a geração actual e de solidariedade diacrónica com as gerações futuras; ou seja devemos trabalhar com escalas múltiplas de tempo e espaço.



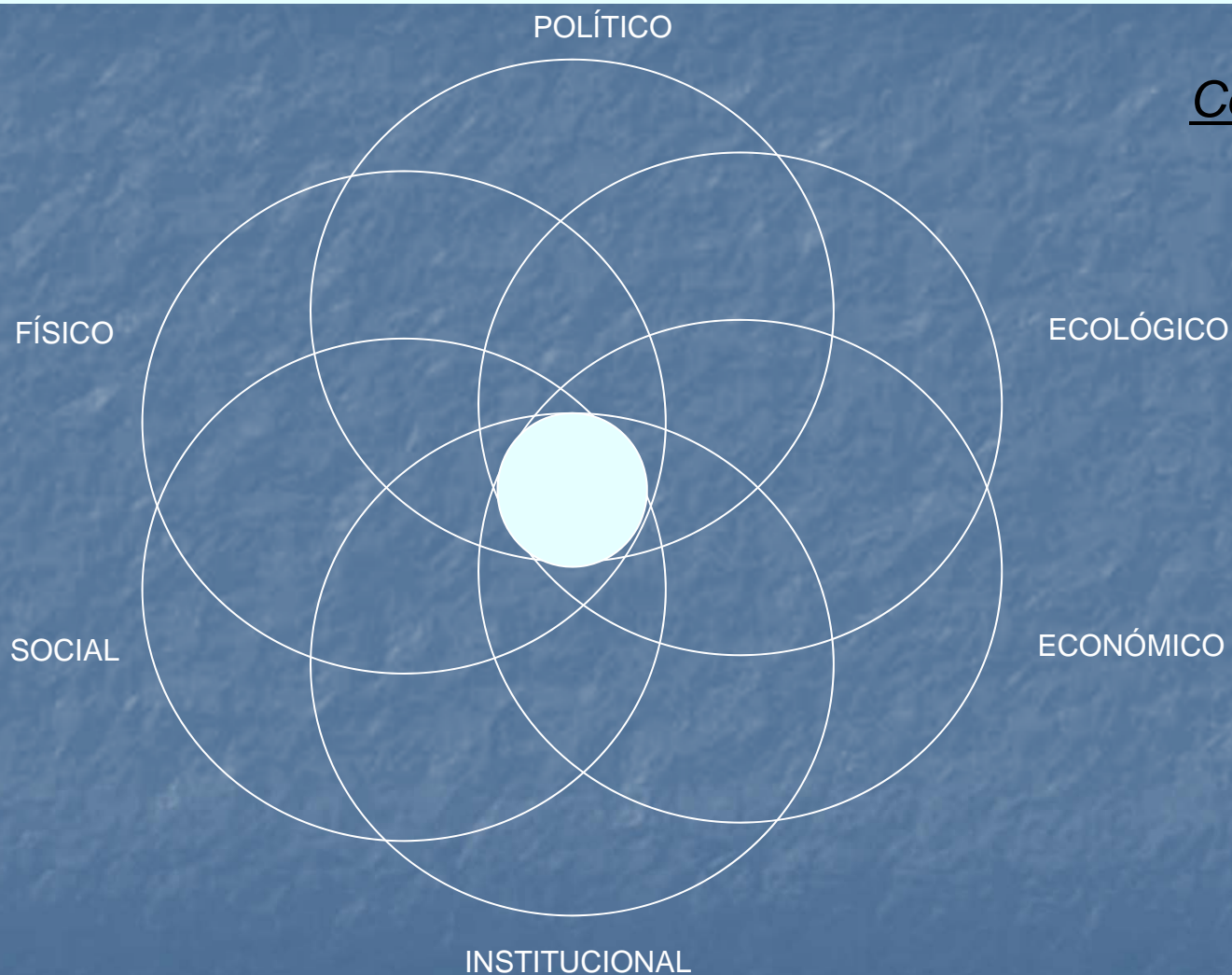
Programme Qualité de l'Afrique de l'Ouest (PQAO)



As dimensões de Desenvolvimento Sustentável (Kessler, 2001)



Programme Qualité de l'Afrique de l'Ouest (PQAO)



Interdependência das várias componentes de um sistema ambiental (Maria do Rosário Partidário)



Programme Qualité de l'Afrique de l'Ouest (PQAO)

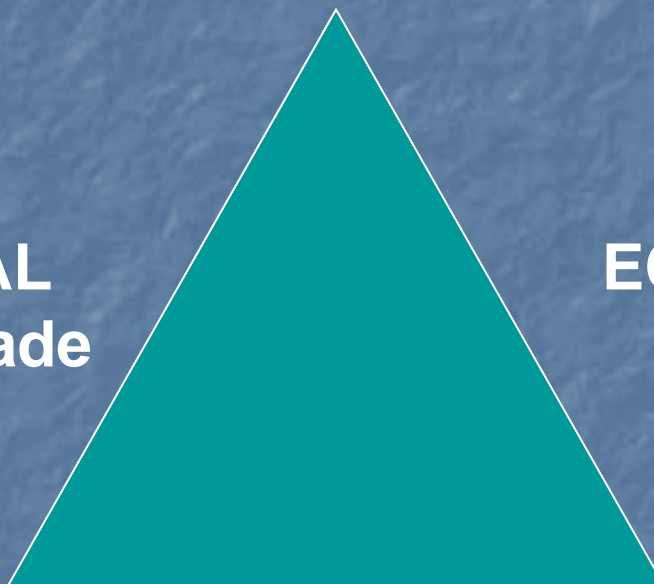
Conceitos

Sustentabilidade global

AMBIENTAL
biodiversidade

ECONÓMICA
eficiência

SOCIAL
equidade





Programme Qualité de l'Afrique de l'Ouest (PQAO)

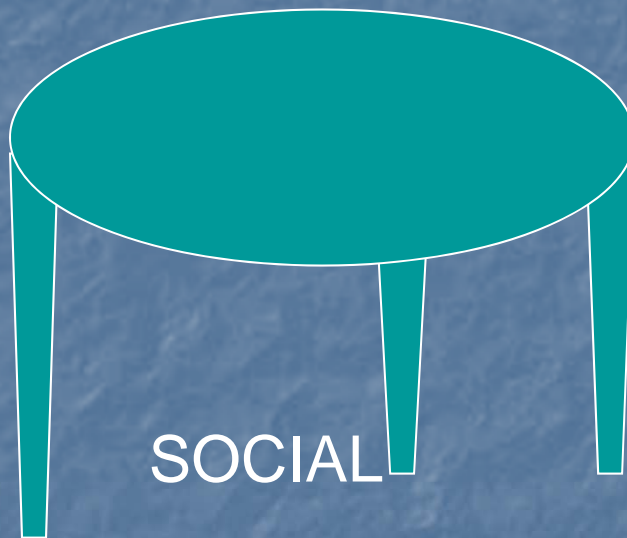
Sustentabilidade global

Conceitos

AMBIENTAL

SOCIAL

ECONÓMICA





Programme Qualité de l'Afrique de l'Ouest (PQAO)

RELAÇÃO SUSTENTABILIDADE / CAPITAL

Conceitos

SUSTENTABILIDADE

CAPITAL

AMBIENTAL

NATURAL

SOCIAL

HUMANO

ECONÓMICA

**PRODUZIDO /
CONSTRUÍDO**

GLOBAL

**EQUILÍBRIO
SINERGISTICO DAS 3
FORMAS DE CAPITAL**



Programme Qualité de l'Afrique de l'Ouest (PQAO)



O Quadro Normativo deve ser Actualizado e Reforçado para todas as actividades humanas em diversos sectores do desenvolvimento



■ Processos industriais



■ Produção de energia



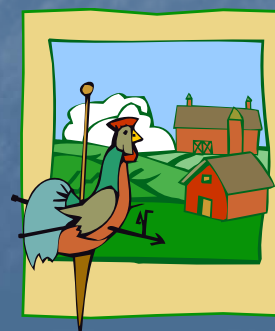
■ Resíduos



■ Florestas



■ Uso de químicos



■ Agricultura



Programme Qualité de l'Afrique de l'Ouest (PQAO)

NOTA

- As Normas não podem constituir obstáculos técnicos para o Comercio...
- Normalização, Certificação de Conformidade e Metrologia são *"Pilares"* da Qualidade, fundamentais para a Produtividade e Competitividade das Empresas.



Programme Qualité de l'Afrique de l'Ouest (PQAO)

Conformidade e Integridade : Processos de Certificação

- Certificação Qualidade
- Certificação Ambiental
- Certificação Alimentar
- Certificação Florestal
- Certificação Logística
- Certificação de Sistemas e Serviços
- Certificação de Sistemas de Gestão Integrados
- Certificação de Tecnologias de Informação





Programme Qualité de l'Afrique de l'Ouest (PQAO)

Gestão Ambiental nas Empresas (1)

- O processo de globalização das relações económicas impulsionou o compromisso das empresas com a questão ambiental, atingindo principalmente aquelas inseridas no mercado internacional: empresas transnacionais e empresas exportadoras.
- Essas empresas estão influenciando o entorno de fornecedores e começam a explorar o *diferencial ambiental* também no mercado interno, o que está impulsionando a adoção do **Sistema de Gestão Ambiental (SGA)**.
- Os procedimentos de gestão ambiental foram padronizados ao nível mundial, com objectivo de definir critérios e exigências semelhantes. A garantia de que a empresa atende a esses critérios é a **Certificação Ambiental, segundo as normas ISO 14000** (Essas normas foram definidas pela *International Organization for Standardization (ISO)*, fundada em 1947, com sede em Genebra-Suíça.)



Programme Qualité de l'Afrique de l'Ouest (PQAO)

Gestão Ambiental nas Empresas (2)

De entre as diversas áreas de actuação da ISO, estão as normas de certificação ambiental, como segue:

- **ISO 14001** - define os requisitos para certificação ambiental;
- **ISO 14004** - é uma norma orientativa, que exemplifica e detalha as informações necessárias à implementação de um SGA (Sistema de Gestão Ambiental);
- **ISO 14010, 14011 e 14012** - referem-se ao processo de auditoria ambiental;
- **ISO 14032** - define a integração entre as normas de qualidade e de ambiente.



Programme Qualité de l'Afrique de l'Ouest (PQAO)

Gestão Ambiental nas Empresas (3)

■ Implementação do SGA :

A implementação de um SGA constitui uma ferramenta para que o empresário identifique oportunidades de melhorias que reduzam os impactos das actividades de sua empresa sobre o ambiente, orientando de forma otimizada os investimentos para implementação de uma política ambiental eficaz, capaz de gerar novas receitas e oportunidades de negócio.



Programme Qualité de l'Afrique de l'Ouest (PQAO)

ISO 14001:2004 – Sistema de Gestão Ambiental

■ O que é a ISO 14001:2004?

A ISO 14001:2004 prevê requisitos para a gestão mais eficaz dos aspectos ambientais das actividades do seu negócio, tendo em consideração a protecção ambiental, prevenção da poluição, cumprimento legal e necessidades socio-económicas.

■ Um compromisso : A certificação ISO 14001:2004 - Sistemas de Gestão Ambiental (SGA) permite-lhe demonstrar o seu compromisso com a protecção do meio ambiente, reforçando a sua imagem institucional e acompanhando a constante evolução do mercado.

■ Os benefícios da ISO 14001:2004: O consenso internacional reunido em torno da norma ISO 14001:2004 prestigia a reputação de qualquer Organização, apoiando no cumprimento da legislação ambiental e a reduzir os riscos de sanções e acções judiciais.

Nota : A conformidade com a ISO 14001:2004 assegura à sua Organização um uso racional de energia e recursos, além da redução dos custos ao longo do tempo. Desta forma, a Certificação do seu Sistema de Gestão Ambiental ajudará a sua Organização a desenvolver e melhorar a performance.



Programme Qualité de l'Afrique de l'Ouest (PQAO)

Responsabilidade Ambiental e Instrumentos de Apoio a Desenvolvimento Sustentável

- Nos últimos anos, diversas instituições desenvolverem Instrumentos para tentar **medir e incentivar as acções sociais e ambientais das empresas**. Esses instrumentos, na sua maioria, são **indicadores de desempenho, normas e princípios internacionais que buscam integrar o sucesso financeiro à consciência ambiental e social**. A coordenação destas três áreas impulsiona as empresas na direcção do Desenvolvimento Sustentável.
- Uma das preocupações das varias organizações ao nível mundial é a padronização dos Relatórios Sociais e Ambientais (ex. *Global Report Initiative-GR*).
- Outros tipos de iniciativas : a Bolsa de New York (*Dow Jones*) criou em parceria com uma Gestora de Serviços Suíça, *SAM (Sustainable Asset Management) Research*, um índice especial para negociação das acções das empresas consideradas sustentáveis – *Dow Jones Sustainability Index (DJSI) – Índice Dow Jones de Sustentabilidade* - as Empresas participantes são seleccionadas partir de diversos critérios.



Programme Qualité de l'Afrique de l'Ouest (PQAO)

Normas e Acordos Internacionais

- Algumas Normas e Acordos internacionais também foram criados , na ultima década, com o intuito de fomentar a gestão responsável e sustentável das empresas e o compromisso global com as premissas de um desenvolvimento mais justo. Destacam-se o **Pacto Global (*Global Compact*)**, os **Objectivos de Desenvolvimento do Milénio (ODM)**, os **Princípios para o Investimento Responsável (PRI)** como alguns tratados internacionais voltados para o tema. **Dentro das normas criadas, tem-se a ISO 14000, AA 1000, SA 8000, OHSAS 18000, ISO 26000...**



Programme Qualité de l'Afrique de l'Ouest (PQAO)

Definições – Conceitos (1)

- **DJSI** : Este Índice acompanha o desempenho financeiro das Empresas líderes do *Dow Jones* (NY) que comungam da filosofia do Desenvolvimento Sustentável e da Responsabilidade Social. A Estrutura de Avaliação do DJSI considera as Dimensões Económica, Ambiental e Social.
- **ODM** : em Setembro de 2000, cento e oitenta e nove países assinaram a Declaração do Milénio. Desta Declaração resultaram **Oito grandes Objectivos** de Desenvolvimento do Milénio. Para cada um destes objectivos foram estipulados metas claras e precisas, **em um total de dezoito**, que podem ser monitorizados por meio de **quarenta e oito indicadores**. Espera-se que todas as metas sejam atingidas até 2015

<http://www.objectivo2015.org>



Programme Qualité de l'Afrique de l'Ouest (PQAO)

Definições – Conceitos (2)

- **Global Compact** : *Pacto Global*, é um Projecto lançado pela ONU em Julho de 2000 que tem por objectivo mobilizar, o empresariado, em esfera mundial, para a divulgação e incorporações dos valores fundamentais nas áreas de direitos humanos, relações de trabalho, ambiente e combate a corrupção. Em 2006, contava aproximadamente com três mil participantes, dos quais, cerca de dois mil e quinhentos são empresas que representam 90 países.
- **PRI** – *Principles for Responsible Investment* : Princípios para o Investimento Responsável – processo lançado por iniciativa das NU em 2005 (SG-Kofi Annan), para criar directrizes e ferramentas que alinhem as questões de sustentabilidade e responsabilidade social ao rol de critérios utilizados para avaliar a atractividade de um investimento. O foco dos PRI é a inclusão dos critérios relacionados ao ambiente, desenvolvimento social a a valorização da governação corporativa no momento da tomada de decisão dos investidores.



Programme Qualité de l'Afrique de l'Ouest (PQAO)

Descrição de algumas Normas (1)

AA 1000 foi lançada em 1999, pela Organização *AccountAbility*; a norma **AA 1000** define as melhoras práticas de elaboração de relatórios de sustentabilidade com objectivo de assegurar a qualidade no levantamento e verificação dos dados. A norma prioriza o bom relacionamento da Empresa com os seus *Stakeholders*.

- **SA 8000**, criada pela *Social Accountability International (SAI)*. A sua implementação se dá por meio da Certificação dos processos, produtos e serviços da Organização de acordo com as exigências estabelecidas na norma. Seu principal foco é a avaliação das relação de trabalho entre as empresas e os seus funcionários e o respeito aos direitos humanos.



Programme Qualité de l'Afrique de l'Ouest (PQAO)

Descrição de algumas Normas (2)

- **ISO 9000 e ISO 14000**

As normas da família ISO são as mais conhecidas e mundialmente divulgadas. A ISO 9000 e 14000 referem-se, respectivamente, a **questão da Qualidade dos Produtos e Serviços e ao tema da Gestão Ambiental nas Empresas.**

- **ISO 9000** : Relacionado com a **Gestão Total dos Produtos e Serviços prestados** - Avaliação das boas praticas de Gestão, capacidades de organização, fornecimento de Produtos de Qualidade Internacional...

- **ISO 14000** : **Norma de Processo relacionado com Ambiente**
- SGAs, Auditoria Ambiental, Rotulagem Ambiental, Avaliação do Ciclo de Vida dos Produtos...



Programme Qualité de l'Afrique de l'Ouest (PQAO)

Descrição de algumas Normas (3)

- **OHSAS 18000** : Criada pela *Occupational Health and Safety Assessment Series* em 1999, a OHSAS 18000 é uma norma de saúde e segurança ocupacional. O seu ponto forte é estabelecer o compromisso contínuo das empresas certificadas com a melhoria e revisão constante dos processos relacionados a saúde e segurança dos trabalhadores. A Certificação nesta Norma enfatiza uma abordagem pela minimização do risco.
- **ISO 26000** : Estabelece o entendimento internacional sobre o significado da **responsabilidade social empresarial**. ISO 26000 pode ser aplicada a empresas de todos portes e sectores. Seu principal objectivo é estabelecer directrizes e desenvolver métodos que permitam a avaliação de RASC.



Programme Qualité de l'Afrique de l'Ouest (PQAO)

Elementos para Debate



Aplicação dos Princípios e Normas

DESENVOLVIMENTO SUSTENTAVEL E GESTÃO AMBIENTAL

- Da teoria a pratica: **Maior Utilização e Gestão dos "Standards Tools"?**
- Intervenções : **Reforço da Fiscalização Normativa X Plano de Incentivos para Qualidade e Produtividade?**
- Desenvolvimento das Capacidades de Resposta : **Nível Individual, Institucional ou Sistémico ?**



Programme Qualité de l'Afrique de l'Ouest (PQAO)

Standards – Competitiveness Tools for the Environment and Development

Obrigado